



## IT-styregruppen, møde 21

- onsdag den 6. maj 2009 kl. 10.00 – 13.00 – Rådhusstræde

### Deltagere:

Bygningskonsulent Keld Nielsen  
Provst Paw Kingo Andersen (PKA)  
Sognepræst Per Bucholdt Andreasen (PBA)  
Kordegne Stephen Larsen (STL)  
Stiftskontorchef Asger W. Gewecke  
Afdelingschef Steffen Brunés (SB)  
Chefkonsulent Rasmus Paaske Larsen (RPL)  
IT-chef Torben Stærgaard (TS)

### Som repræsentant for:

Landsforeningen af Menighedsråd  
Den Danske Provsteforening  
Den Danske Præsteforening  
Danmarks Kordegneforening  
Stiftskontorcheferne  
Kirkeministeriet  
Kirkeministeriet  
Kirkeministeriets IT-Kontor

### Observatører:

Kommunikationsmedarbejder Jesper Moll  
Driftschef Peter Kristensen  
Chefkonsulent Ulla B. Kristiansen

Landsforeningen af Menighedsråd  
Kirkeministeriets IT-Kontor  
Kirkeministeriets IT-Kontor

### Afbud:

Biskop Steen Skovsgaard, Biskopperne  
Specialkonsulent Bo Peiter Hansen, Den Danske Præsteforening

## 1. Godkendelse af dagsorden

Dagsorden blev godkendt.

## 2. Fastlæggelse af kommende møder

Der aftaltes:

møde 21a,	Torsdag d. 28. maj	kl. 10.00-12.00
møde 22	Tirsdag d. 1. september	kl. 10.00-13.00 (tidligere aftalt)
møde 23	Onsdag d. 25. november	kl. 10.00-13.00
møde 24	Torsdag d. 21. januar 2010	kl. 10.00-13.00

## 3. Orienteringspunkter

3.1. Statens IT, der orienteredes om at etableringen af Statens-IT er stillet i bero

STLA: Stiller spørgsmålet, om Statens IT har betydning for igangværende projekter med CPR.

TS: Er ikke umiddelbart af den opfattelse

## 4. Styring af IT

4.1. Orientering og præsentation af det projektsite, som ITK har udviklet i Sharepoint. Det oplyses at oversigten forsynes med "rød-gul-grøn"-markering for om projekterne følger planerne. Hvis ikke vil årsag fremgå af ledelsesresumé.

IT-styregruppen tilslutter sig 'sitet' som afrapporteringsværktøj. Det anses som hensigtsmæssigt, at projektledelse og dokumentation foregår i samme værktøj, der afrapporteres via. Positiv holdning til 'sitet'.

Det aftaltes, at sitet færdiggøres herunder at Styregruppen oprettes



som brugere. Adgang forberedes for at andre parter - eksempelvis stiftskontorchefer - kan få adgang til projekter de har andel i. Der implementeres en abonnementsfunktion til advis af hændelser i projektsitet. Ajourførte forklæder vil være tilgængelige for alle projekter ved udgangen af maj.

#### 4.2. Ajourføring af IT-strategi 2009-2012

Det aftales at it-strategien ajourføres med oplysninger vedrørende intranet og it-skrivebord (jfr. notat (punkt 9.2).

### 5. Regnskab, handlingsplan og budget

#### 5.1. Fremlæggelse af regnskab vedr. 2008

Hovedtallene for 2008 blev præsenteret. AWG foreslog at IT-Kontoret fordeler indtægter på drift og løn i henhold til fordeling. AWG oplyste at budgetfølgegruppen overvejer at flytte FLØS til et retvisende formål (ligger pt. i formål 85 vedr. stifter)

Handlingsplan for 2010, som fokuserer på konsolidering og afslutning af igangværende projekter og styringsredskaber blev gennemgået. Styregruppen tilsluttede sig en sådan plan.

Det blev kritiseret, at der ikke blev fremlagt et færdigt budget i tilknytning til handlingsplanen. Møde 21a – blev aftalt til behandling af budgettet som aftales fremsendt til styregruppen d. heraf.

### 6. Levering af udstyr

Det udsendte forslag vedr. levering og opstilling af udstyr blev gennemgået. Det blev oplyst, at der er indhentet et overslag fra leverandør baseret på gennemsnitsberegning på ca. kr. 2.250 inkl. moms pr. installation. Dette omfatter levering, opstilling, tilslutning og printerinstallation men ikke eventuel overførsel af data eller installation af egne programmer. Det blev oplyst at dokumentlagring på central server kan løse dette problem og derudover problemer med manglende backup af egne dokumenter.

PKA og PBA gav udtryk for at levering og opstilling bør være en valgmulighed for de, der har problemer med at få en pc sat op. Et tilbud om assistance skal imødekomme de brugere, hvor installation volder problemer. Andet vil give en alt for stor og unødvendig udgift.

Generel enighed om, at supplere løsningen med nogle overskuelige vejledninger der forklarer, hvordan de typiske problemer med datalagring og senere flytning kan undgås. Vejledning bør ligge i kasse sammen med det nye udstyr.

Efter drøftelse af spørgsmål om modeller for betaling og bestilling af ydelsen aftales det, at der fremlægges et revideret notat med forslag til løsning af de praktiske spørgsmål samt betaling for ydelsen.

### 7. Drift af ePost

PKR redegjorde for de problemer der har været omkring påske med levering af ePost og herunder årssagen til, at der desuden kom meget spam igennem til Kirkenettets brugere. Det blev desuden oplyst hvad der er gjort for at løse problemet, og at spamfiltreringen nu igen er effektiv.



## 8. Brugertilfredsundersøgelse (resultataftale)

De fremlagte forslag til brugerundersøgelser blev drøftet. Der fremkom forskellige forslag til forbedringer som bliver indarbejdet. Undersøgelserne kører ultimo august og offentliggøres i anonymiseret form.

## 9. Orientering og status vedrørende igangværende projekter

9.1. ESDH til KM, Stifter og menighedsråd. Det oplystes, at projektet er forsinket ca. 2-3 måneder. Forsinkelsen skyldes dels funktioner, der ikke virker, og del dårlig performance. Ny version den 29. maj 2009. Overtagelsesprøve aftalt til den 8. juni 2009.

9.2. Smartworker, intranet og IT-skrivebord. Det har været en krævende og meget langvarig proces at nå frem til endelig afklaring med hensyn til Sharepoint miljøet.

Det oplystes, at de 3 Smartworkerspor: kalenderstyring, kirkeåret og provstiportal er omfattet. Efter sommerperioden vil der blive inviteret til kurser i København, Odense og Århus i kalenderstyring m.m..

PBA: Arbejdsgruppen har følt sig hægtet lidt af, men synes umiddelbart ikke, at forudsætningerne er ændret – blot konkretiseret. Foreslår, at arbejdsgruppen tilknyttes projektet igen. TS: Oplyser, at tidligere ideer nu er udmøntet sig i en konkret beskrivelse af, hvorledes intranet og IT-skrivebordet kan realiseres. AWG: Påtaler, at arbejdsgrupper generelt kan være frustrerede, da de føler sig underinformerede og lidt overflødige. SB: Foreslår, at man vender tilbage til den 'gamle' model med at have arbejdsgruppemedlemmer inddraget også i den tekniske proces.

KN: Oplyser, at det er vigtigt for menighedsrådene, at løsningen præsenteres på landsmødet.

TS: Det tages til efterretning, at IT-styregruppen giver udtryk for, at der ikke er tilstrækkelig inddragelse af brugere i projekterne, samt utilstrækkelig opfølgning på arbejdsgrupper.

SSK (fremlagt af TS): Det skal nærmere drøftes hvordan stifternes redaktionelle opgave skal løses, herunder hvad der skal løses af det enkelte stift og hvad der kan løses i et fællesskab mellem stifterne.

Det aftales afslutningsvist at menighedsråd og præster informeres om projektet og herunder særligt om de kalender og planlægningsfunktioner det vil omfatte.

9.3. KIS (Kirkenettets Informations System). Kontrakt er indgået, og projektgruppen er i gang med nærmere at specificere, hvorledes KIS skal fungere. Levering aftalt til den 3. september. Idriftsættelse i oktober 2009.

Oplæg vedrørende den konkrete udmøntning sendes i høring medio juni 2009. AWG: Foreslår, at LM laver en blanket til både ind- og udmelding i menighedsrådene, der afstemmes med stifterne, hvilket kan lette stifternes registrering i KIS.



- 9.4. Personregistrering. Der orienteres om det udsendte notat. Personregistrerings ERFAGruppen er indbudt til drøftelse medio maj 2009.
- 9.5. Omlægning af datalinjer (Mybase). Udskiftning af routere sendt ud til 3. testgruppe (80 parter) med revideret anvisning udarbejdet af ITK i stedet for TDC. Udskiftningen skal gennemføres, da de eksisterende linjer udgår af TDS sortiment. Routerne er konfigureret til IP-telefoni.
- 9.6. IP-telefoni  
Indsamling/kortlægning af udgifter vedr. telefoni. Det konstateres at der havde været en kommunikationsbrist hvilket betød at den udarbejdede skrivelse ikke er sendt ud til respondenterne.  
  
Det oplystes at der planlægges et mindre forsøg med IP-telefoni i Skelgårds Sogn (Amagerland Provsti).
- 9.7. Automatiseret brugeradministration (Omada)  
Blev ikke nået.

Mødet sluttede kl. 12.45.