



It-Følgegruppemøde, møde nr. 23
- mandag den 14. juni 2021 kl. 12:30 – 15:30 i KM, Store Mødesal

Kirkeministeriet
Folkekirkens It

Dato: 14. juni 2021

Aktnr.: 186485

Sagsbehandler:
Torben Stærgaard

<i>Deltagere:</i>	<i>Som repræsentant for:</i>
Henning Toft Bro (HTB) formand Inge Kjær Andersen (IKA) Asger W. Gewecke (AWG) Jørgen Christensen (JFC) Christian Schwarz Lausten (CSL) Christian Dons Christensen (CHRCHR)	Biskopperne Landsforeningen af Menighedsråd Stiftskontorcheferne Provsterne Kirkeministeriet
<i>Sekretariat:</i> Torben Stærgaard	Kirkeministeriet, Folkekirkens It
<i>Afbud:</i>	

R E F E R A T

		<u>Bilag/opfølgning:</u>
1. Godkendelse af dagsorden	<p>IKA bad om at få et punkt på vedr. offentliggørelse af handlingsplanen til digitaliseringsstrategien. Punktet drøftes under Eventuelt.</p> <p>TS gjorde opmærksom på, at It-Følgegruppens funktionsperiode jf. kommissoriet, udløber i november 2021.</p> <p><i>Det aftales, at FIT sender breve til de berørte parter om at indstille medlemmer for en ny periode.</i></p> <p>TS meddelte, at han fratræder sin stilling som chef for FIT med udgangen af december 2021.</p> <p>CHRCHR fremhævede TS's store indsats og betydning for FIT og for digitaliseringen i folkekirken gennem snart 25 år. Kirkeministeriet ville nu indlede processen med at finde en afløser. Der var tale om en central og afgørende nøglestilling.</p>	<p><i>SNP: Breve om indstilling af medl.</i></p>
2. Digitaliseringskonference 2021	<p>SNP præsenterede oplægget til Digitaliseringskonferencen, herunder program, oplægsholdere og tilmeldingsside.</p> <p>It-Følgegruppen havde følgende kommentarer til forslaget:</p> <p><i>Generelt:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Tekst på hjemmesiden om konferencen skal strammes op. Eksempelvis med perspektiv fx hvad betyder digitalisering for din lokale kirke, hvad betyder det for folkekirken som helhed (undlad begreber som "værktøjer" o.lign.) - Programmet skal starte kl. 9.30 - Der skal være en kaffepause ml. 1. og 2. runde af workshop (15 min. i alt, da der er kaffe rundt omkring ved lokalerne) - Opmærksomhed på, at de første talere kommer til at rammesætte indhold på konferencen - Opmærksomhed på, at blive meget konkrete, hvad er det for aktiviteter der blev/er flyttet online (giv praksisnære eksempler) 	<p><i>Bilag: præsentation (akt. nr 167790)</i></p>





<ul style="list-style-type: none"> - Markedsføring af konferencen er vigtig - Tydeliggørelse af hvad konferencen konkret handler om – (det er erfaringsdeling og inspiration). - Kan folkekirken lære af andre sektorer – kan en repræsentant fra en anden sektor bidrage i en workshop på konferencen? - Bliv klar over, hvordan vi vil sætte erfaringer i spil <p><i>Bemærkninger til workshops</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - "Et nyt kirkerum - Hvad kan folkekirken lære af erhvervslivet?" - "At være kirke på de sociale medier" <i>Spørgsmål om kodaafgift kan opstå - der skal forberedes et beredskab herom.</i> - "Hvad har vi lært? Digitale initiativer under nedlukningen af folkekirken" <i>LM kontaktes for forslag til mgh som har oplevet noget særligt ifbm. corona og digitalisering</i> - "Digitalisering i folkekirken - undtagelsestilstand eller ny virkelighed? <i>FUV kan tage afsæt i Coronarapporten, men det er vigtigt, at oplæg og drøftelser har et praksisnært fokus og ikke et forsknings-/universitetsbaseret fokus eller et regelfokus. Fokus skal være på digitalisering og hvordan man har håndteret det lokalt.</i> - Hvad er strategien? (kommunikationsstrategi). <i>Workshoppen erstattes af en workshop om teologi/liturgi/fællesskab og digitalisering.</i> - Digitaliseringsinitiativer 2022 - Genbesøg af handlingsplanen <i>Workshoppen erstattes af fx en workshop om erfaringer fra en anden sektor. Det kunne også handle om erfaringer fra kirken i udlandet. FIT undersøger, hvad mulighederne er.</i> <p>CSL gjorde afslutningsvist opmærksom på, at kommunikation, formidling og markedsføring fylder mere og mere og har gjort det i mange år i erhvervslivet, men at den bølge selvfølgelig også rammer i folkekirken. Derfor skal markedsføring af konferencen vægtes højt.</p>	<p>Aktnr.: 186485</p> <p>Side 2</p> <p>SNP/MRN: beredskab/indlæg vedr. Koda</p> <p>SNP/MRN: kontakt LM</p> <p>SNP/MRN: kontakt til CHN</p> <p>SNP/MRN: muligheder?</p>
<p>3. Resultataftale 2022</p> <p>Resultataftale 2022 første udkast blev fremlagt mhp. It-Følgegruppens kommentarer. Der arbejdes videre med udkastet, herunder detaljer og præcisering af målinger frem mod mødet i september og derefter med henblik på endelig fremlæggelse på mødet i november.</p> <p>Eksempler på konkrete punkter i resultataftalen for 2022, blev drøftet – bl. a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Integreret og konsistent Brugerservice Der er i perioden fra april til juni gennemført brugerundersøgelser og indsamlet input til at gentænke/justere FIT's brugerservice. Efter sommerferien fokuseres på implementering, som også omfatter implementering af ledelsesinformation. Det aftales, at faktiske KPI'er afventer at implementeringsfasen er detaljplanlagt. Det oplystes herunder, at det nuværende supportsystem udskiftes mhp. bedre at kunne understøtte brugernes behov. 	<p>Bilag: Udkast til aftale (Akt. nr. 167784)</p>





<p>- Nøgletal om kirkelige hændelser og personregistrering. FIT er sammen med FUV i gang med at lægge data vedr. kirkelige hændelser ind i FDV. Dette mhp. at kunne levere data til folkekirken én gang månedligt. Det er planen, at der lægges tal ind tilbage fra 2005.</p>	<p>Aktnr.: 186485 Side 3</p>
<p>4. Resultat og status på implementering af en ny it-ledelse, mere konsekvent brugerinddragelse samt en ny budget- og bevillingsmodel.</p> <p>a) Opfølgning efter det 3. og sidste år i implementeringsforløbet</p> <p>TS fremlagde, at det jf. Implements måling fremgår, at der har været en positiv fremgang i, hvordan It-Følgegruppen har oplevet implementeringen af en ny it-ledelse. TS nævnte, at der også er andre elementer i Implements evaluering, som bør drøftes igennem evt. til et senere ITF-møde, herunder, at det ift. forhold til forberedelse i møderne fremgår, at It-Følgegruppen gerne ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at der ikke er for mange detaljer og regneark - at der kan være behov for "indflyvninger" som tydeliggør hvorfor noget fremlægges/skal behandles. <p>b) Præsentation af oplæg til orientering af budgetfølgegruppen</p> <p>CHRCHR nævnte, at Budgetfølgegruppen har ønsket en indførelse af Budget og bevillingsmodellen i FIT – om økonomi og gennemsigtighed. Til brug for dette vil FIT gerne have It-Følgegruppens eventuelle bemærkninger først.</p> <p>Faldne kommentarer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at det er godt, at nye budgetmodel i højere grad end tidligere fortæller, hvad pengene bruges til (løsninger), fremfor hvilke dele af folkekirken det kommer til gode. - at det er interessant, hvor mange penge der samlet set anvendes i folkekirken – dvs. udover de penge, der bevilliges til FIT. (Der bogføres i omegnen af 80 mio.kr. i folkekirken på it ud over de 72 mio.kr., der bruges i/er bevilliget til FIT). - CSL nævnte, at der altid ift. de konkrete regnskabstal er nogle skyggetal om, hvad den øgede produktivitet af it-løsningen er, herunder om der er et besparelspotentiale af fx arbejdstid, som bør fremhæves. TS nævnte at det fx er tilfældet med tidsopgørelse af personregistrering. - AWG nævnte, at det desværre sjældent i folkekirken indtænkes, at en effektivisering bør føre til besparelser eller synlig omlægning af aktiviteter. - CHRCHR nævnte, at lejligheden bør bruges til at vise, hvordan it-budgettet har været faldende over en årrække samt at det vil være nyttigt at kommunikere, i hvilke tilfælde der indgives en 	<p><i>Bilag: Afrapportering fra interviewundersøgelsen, maj 2021</i></p>





	<p>ansøgning til omprioriteringspuljen, og hvornår det er FIT's almindelige bevilling, der dækker. HTB støttede dette forslag.</p> <p>- IKA nævnte, at det i den sammenhæng også er vigtigt, at det tydeliggøres, at løsninger vedr. Andre trossamfund ikke finansieres af FIT's bevilling.</p> <p>c) Status på implementering af de 40 anbefalinger Blev ikke drøftet nærmere.</p>	<p>Aktnr.: 186485</p> <p>Side 4</p>
<p>5.</p>	<p>FIT's oplæg vedr. den tekniske platform til Folkekirkens Intranet</p> <p>Efter aftale med Intranetprojektet er FIT nu gået i gang med at se på en teknisk plan og et forslag til opsætning af den lukkede del af Folkekirkens nye Intranet. Den lukkede del skal naturligt indeholde faciliteter til arkiv, brugerstyring og adgang til diverse systemer. Der ses bl.a. på at sammenlægge dataarkivet med det almindelige arkiv mhp. forenkling og større brugervenlighed.</p> <p>Disse elementer udvikles på grundlag af de samme udviklingsværktøjer, som bl. a. kendes fra Valgsystemet.</p> <p>Den tekniske platform til samarbejdsværktøjer forventes at blive baseret på MS Office 365.</p>	
<p>6.</p>	<p>Status på porteføljestyringen</p> <p>Projektledere fra udvalgte projekter i FIT gav status:</p> <ul style="list-style-type: none"> - KAS-GIAS SNP orienterede om forretnings- og styringsperspektivet i KAS-GIAS projektet, herunder at det synes vanskeligt for Forretningen at gribe opgaverne, som er af en anden type end de opgaver, de plejer at varetage. Ift. til en evaluering af erfaringerne kan en model være, at der skal være et it-ansvar og et forretningsansvar, men at forretningen måske bør forskånes for nogle it-mæssige beslutninger, som de har svært ved at vurdere. - Tilsynsløsning (Personregistrering) LMPO orienterede indledningsvist om, at FIT har valgt selv at udvikle tilsynsløsningen hvilket skyldes, at CPR-leverandøren pga. udbud af CPR og Den Digitale Kirkebog, alene har ressourcer som har forbindelse med udbuddet. Tilsynsløsningen skal gøre det nemt for provsterne at føre tilsyn og skal understøtte en løbende kvalitetssikring af registreringsarbejdet. Systemet kommer endvidere til at indeholde en provstioversigt samt en planlægningsfunktion ift., hvor, hvad og hvem de konkrete tilsyn skal indeholde. Funktioner til udtræk af de sager der skal indgå i et tilsyn, vil blive baseret på både kvantitative og kvalitative kriterier. Dvs. stikprøver ift. antal 	<p><i>Bilag, Projektportefølje (Akt. nr. 167793)</i></p>





	<p>hændelser og/eller udtræk baseret på fx. manglende. Systemet sættes etapevist i drift fra medio august og frem til udgangen af november 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projektet vedr. integreret brugerservice APK orienterede om projektets formål, som bl.a. er selvhjælpsløsninger, gode spørgsmål/svar, løbende opfølgning på data. Det kræver etablering af et øko-system, hvor FIT hele tiden forholder sig til brugernes henvendelser (hvad handler de om, skal der ske proces eller system-justeringer m.v.). APK nævnte, at der er foretaget brugerundersøgelser samt fokusgruppeinterviews både ift. brugerne og internt ift. medarbejderne som peger på, at der generelt er tilfredshed med den brugerservice, som FIT stiller til rådighed. Der opleves dog generelt "for" lang ventetid. Der efterlyses bl. a.: bedre/flere muligheder for selvhjælp, hurtigere hjælp samt et bedre pc-supportforum. - FLØS LAPE orienterede ift. FLC om kørselsapp'en, og at den er udrullet i 6 stifter inden sommerferien. En app til planlægning af ferie og fravær samt en udvikling af en oversigt, som kan anvendes i provstierne. Vedr. SLM om, at der er igangsat et projekt som skal understøtte menighedsrådene med korrekt oprettelse af ansættelsesforhold og generelt understøtte bedre datakvalitet i FLØS. - Ny 'Digital Post/MitId' - APK orienterede bl. a. om, at Digitaliseringsstyrelsens go-live dato fortsat er slut november 2021. JFC deltager i arbejdsgruppen og nævnte behovet for, at der kommer nogle skabeloner/budskaber ift. FIT ift., hvad der skal kommunikeres. 	<p>Aktnr.: 186485</p> <p>Side 5</p>
7.	<p>Samarbejde med Center for Cyber og informationssikkerhed (CFCS) Det blev aftalt, at punktet udsættes til et senere ITF-møde.</p>	
8.	<p>Eventuel Vedr. handlingsplan blev det drøftet, at der udestår en udmelding/formidling af handlingsplanen til folkekirken. <i>Det blev aftalt, at der ifbm. optakt til konferencen etableres nogle (2-3) webinarer, hvor digitaliseringsstrategien og handlingsplanen kommunikeres.</i></p>	

